

UCS teenindustarkvara kasutab juba üle kümne tuhande restorani

1992. aastal Moskvast asutatud firma UCS on praeguseks hetkeks saavutanud liidrikoha meelelahutuskohdade teenindustarkvara turul Kesk- ja Ida-Euroopas. Iga tööpäev liitub selle tarkvara kasutajatega keskmiselt 12 uut restorani. Augustis oli liitujaid näiteks üle kolmesaja. Eesti turule sisenes UCS 2006 aastal.

Piiritu paindlikkus

UCS Eesti projekti- ja müügi juhi Rein Tillemanni hinnangul on siinne turg oma avatuse ning uute tehniliste lahenduste lembusega UCSi jaoks eriti sobiv. „Me pakume oma klientidele terviklahendusi ning ei ole ühtki ideed, mida me teostada ei suudaks.“ Lisaks enesestmõistetavale paindlikule kassa- ja laotarkvarale on võimalik süsteemi piiramatult laiendada, lisades sinna videovalve, õllekontrolli või klubi sissepääsu kontrolli.

Tillemann toob näiteks nende tarkvara kasutavad Moskva ja Vilniuse eksklusiivsed restoranid, kus kliendid saavad menüüd uurida ja ise tellimusi esitada, kasutades laudade kohal seinal rippuvaid puutekraane. Puutekraanide kaudu on võimalik suhelda ka



Victoria Kalberg ja Igor Irbe

kokaga köögis ja baarmeniga leti taga, soovi korral ka kõrval olevate laudkondadega.

UCSi tarkvara on paindlik ning teda saab kohandada vastavalt tingimustele. Näiteks Eestis saab klientide ja teenindajate omavahelist suhtlust rakendada nii eesti, vene kui ka inglise keeles, samuti võimaldab see luua igale kassa kasutajale personaalse keeleprofili ja ekraanipildi.

Süsteemi kasutajal on võimalus valida valmis töörolle, näiteks: kassiir, baarmen, juhataja, ettekandja, õpilane, abitöölaine jne. kui ka koostada päris uusi töörolle valides enam

kui kaheksa võimaliku tegevuse hulgast sobiv koostus. Tarkvara võimalusi kasutades on juht kursis asutuses toimuvaga. Kasutaja enda poolt määratletud müügiraport annab täpse informatsiooni tegevustest reaajas kassas ja kontoris, pluss ka interneti või lausa wap-i üleselt.

Tutvumine toidumessil

UCSi lahendustega restoranidele saab tutvuda 31. oktoobril algaval toidumessil, proovida saab kassajaamu, printereid, iseteenindusekraane ja õllesüsteemi. Seal näidatakse ka täiesti uut restorani juhtimise tarkvarapaketti - R-

Keeper 7. Tegemist on uue põlvkonna tarkvarapaketi- ga, mis kaasab uusimad tehnilised seadmed. Põhjalikult uuendatud tarkvara müügiks ja teeninduseks plaanitakse aasta jooksul käivitada esindused ka Skandinaavia riikides. Äsja alustasid UCSi esindajad tööd Egiptuses ja Tuneesias.

Kokku on UCS esindusi 17 riigis ning selle aasta septembris installeeriti selle tarkvaraga kümne tuhandes restoranis. UCSi muid teenindustarkvara pakette kasutavad veel paljud hotellid, kinod, veekeskused ning piljardi-, bowlingu- ja spordiklubid.

Restoran-lounge Pärl.

Kasutate R-Keeperi lahendust esimest kuud. Kuidas muljed on? Kas juurutamise-koolitamiseprotsess sujub?

IGOR IRBE

Pärli juhataja

«Juurutamiseprotsess on kerge, kuna programm on väga loogiline. Programm on eesti keelne, kerge, informatiivne, kiire ja stabiilne – ei «jookse kokku». Meeldib kaugtöö võimalus üle interneti, samuti saali teenindamise pihuarvutid – tellimus jõuab baari ja kööki enne kui ettekandja ise ja tema saabumise ajaks on näiteks kohvi juba valmis tehtud – vii ainult lauda! Taara tagastamine on lihtne, kuna ei pea käsitsi arvet tegema – programm StoreHouse teeb ühe hiireklikiga nii saatelehe kui mahaarvestamise laost»

T.G.I Fridays.

Olete selle kaubamärgiga Eesti turul uus tulija nagu UCS-ki, kuid teistes riikides on TGI laialt levinud. Mitmes resto-

ranis on R-Keeper kasutusel?

ERNESTO GONZALEZ

Rostik Restoranide tegev- direktor:

«Me kasutame R-Keepert 8 riigis ja enam kui 300 restoranis, oleme programmi ja tehnilise toega väga rahul».

Double Coffee, üle-Baltikumiline kett.

Olete kasutanud R-Keepert juba aastaid. Võttes arvesse UCSi teenindust ja tuge kas me same loota ka meie koostööd uutest kohvikutes?

MAKSIMS DOZORCEV

CEO, Double Coffee Eesti «Eestis me oleme R-Keepert kasutanud alates 23.07.2004 ehk siis 3 aastat ja 2 kuud. Oleme väga rahul nii UCSi teeninduse kui toega R-Keeperile ja plaanime lähiaastail avada 9 uut kohvikut. Kindlasti kasutame ka neis R-Keepert.»